



МЕДИВА

ДЕНОНОЩЕН М Д Ц “МЕДИВА”

София, ж.к. “Люлин” бул. „Джавахарлал Неру” №33, бл. 668 Б

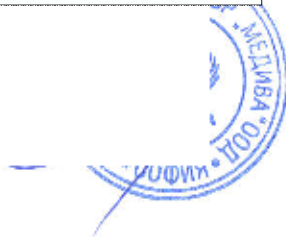
тел.: 02/824 47 54; 02/ 925 00 16, e-mail: mediva@abv.bg

Версия: № 2/ 20.06.2019 г.

УТВЪРЖДАВАМ:

Задичени лични данни
съгласно Регламент (ЕС) 2016/679

Д-Р ИВА СТАНКОВА,
УПРАВИТЕЛ НА
МДЦ „МЕДИВА“ ООД



ПОЛИТИКА

ЗА ЗАЩИТА НА ЛИЧНИТЕ ДАННИ В МДЦ „МЕДИВА“ ООД

съгласно изискванията на Регламент (ЕС) 2016/679 (GDPR) на Европейския парламент и на Съвета на Европа от 27 април 2016 година, относно защитата на физическите лица във връзка с обработването на лични данни и свободното движение на такива данни, както и за отмяна на Директива 95/46/ЕО (Общ регламент относно защитата на данните) и на Закона за защита на личните данни

София, ЮНИ 2019 г.

Като администратор на лични данни МДЦ „Медива“ ООД се придържа стриктно към законите и регулаторни разпоредби, свързани със събиране и обработване на лични данни. Възприемаме като лична отговорност и наше задължение полагането на надлежна грижа при обработката на Вашите лични данни и предприемането на всички възможни мерки за тяхната защита от неправомерни действия. Защитата на правата и свободите на гражданите е от първостепенно значение за МДЦ „Медива“ ООД и ние се отнасяме с необходимото уважение към интересите на гражданите.

С настоящата Политика Ви информираме за обработването на Вашите лични данни, за правата, свързани със защита на личните данни, които имате, и Ви предоставяме информацията по чл.13 и чл.14 от Регламент (ЕС) 2016/679 на ЕП и на Съвета на Европа от 27 април 2016 г. относно защитата на физическите лица във връзка с обработването на лични данни и относно свободното движение на такива данни (Общ регламент относно защитата на данните - ОРЗД).

МДЦ „Медива“ ООД е администратор на данни, съгласно Регламент (ЕС) 2016/679 и носи цялата отговорност и рисковете от евентуално несъответствие с изискванията на ОРЗД, включително посим отговорност за разработване и насърчване на добри практики в областта на обработване на личните данни в МДЦ „Медива“ ООД .

За контакт с МДЦ „Медива“ ООД – администратор на лични данни:

- наименование: МДЦ „Медива“ ООД;
- седалище, адрес на управление и кореспонденция: адрес - гр. София, ж.к. Люлин, бул. „Джавахарлал Неру“ № 33; бл. 668Б ;
- телефон: 02/824 47 54; 02/925 00 16 ;
- e-mail: mediva@abv.bg ;
- web site: www.mediva.bg/

За контакт с Длъжностно лице по защита на данните на МДЦ „Медива“ ООД

***:**

- инж. Красимир Дамянов
- телефон: +359 88 860 7827;
- e-mail: dpo-kdamyanov@abv.bg

** Телефонът и електронният адрес на Длъжностното лице по защита на личните данни се използва само за въпроси относно обработването на Ваши лични данни от МДЦ „Медива“ ООД в качеството му на администратор, както и за упражняване на правата Ви по чл. 13 – 22 от Регламент (ЕС) 2016/679. За всички други въпроси от медицински и друг административен характер, касаещи компетентността на МДЦ „Медива“ ООД като лечебно заведение, МОЛЯ, използвайте данните за контакт с лечебното заведение, посочени по горе.*

За контакт с компетентния национален надзорен орган по защита на личните данни:

- наименование: Комисия за защита на личните данни
- седалище, адрес на управление и кореспонденция: гр. София 1592, бул. „проф. Цветан Лазаров“ № 2
- телефон: 02 / 91 53 518
- e-mail: kzld@cpdp.bg
- web site: www.cpdp.bg/

УВОД

Във всекидневната си дейност МДЦ „Медива“ ООД използва голям обем различни данни, чрез които могат да бъдат идентифицирани лица, включително:

- пациенти;
- постоянни и бивши служители, както и кандидати за работа в МДЦ „Медива“ ООД;
- потребители на уебсайта на МДЦ „Медива“ ООД;
- контрагенти, с които МДЦ „Медива“ ООД има сключени договори;
- други.

Поради събирането и използването на тази информация, МДЦ „Медива“ ООД е адресат на многобройни законови разпоредби, които уреждат методите за извършване на дейностите по обработка на данните и предпазните мерки, които следва да бъдат осигурени.

Целта на тази политика е да бъде определено релевантното законодателство и да опише действията, които МДЦ „Медива“ ООД предприема, за да постигне, съгласно своите правомощия и статут, съответствие с изискванията на Общия регламент относно защита на данните и на Закона за защита на личните данни.

Контролът, съгласно настоящата политика, се разпростира върху всички звена, лица и процеси в рамките на информационните системи на лечебното заведение, включително ръководство, служители в структурните звена на МДЦ „Медива“ ООД, контрагенти, с които МДЦ „Медива“ ООД има сключени договори и други трети страни, които имат достъп до системите на организацията.

Тази процедура следва да бъде четена и модифицирана в контекста на следните вътрешноведомствени актове на МДЦ „Медива“ ООД, които дават допълнителна информация за обхвата, целите, ресурсите, ролите и отговорностите за осигуряване на съответствие с изискванията на Общия регламент относно защита на данните:

- *Процедура по оценяване на въздействието върху защитата на данните;*
- *Процедура за картографиране на личните данни;*
- *Процедура за отговорностите при нарушение на сигурността на данните;*
- *Разпределяне на ролите и отговорностите за целите на Общия регламент за защита на данните;*
- *Политика за информационна сигурност;*
- *Политика за водене и защита на записи;*
- *Политика за обучение на служителите по защита на личните данни;*
- *Правила за извършване на видеонаблюдение в обектите на администратора;*
- *Процедура за управление на исканията на субектите на данни;*
-

1. ОБЩ РЕГЛАМЕНТ ЗА ЗАЩИТА НА ДАННИТЕ (ОРЗД)

Общият регламент за защита на данните е един от най-значимите законодателни актове, уреждащи дейността по обработване на данни. Има пряко действие. Неговата цел е да защитава "правата и свободите" на физическите лица и да гарантира, че личните данни не се обработват без знанието на конкретните личности и, когато е

възможно и няма друго алтернативно правно основание за законосъобразно обработване съгласно чл. 6, пар. 1, б. „б“ – „е“ от ОРЗД, че се обработват с тяхно съгласие. Регламентът предвижда санкции в големи размери в случай на пробив в сигурността на данните и когато не е положена дължимата грижа. Чрез настоящата политика МДЦ „Медива“ ООД се стреми да осигури, поддържа и демонстрира съответствие с изискванията на ОРЗД и относимото законодателство по всяко време.

2. ЛЕГАЛНИ ДЕФИНИЦИИ

В ОРЗД се съдържат общо 26 легални дефиниции и не е практично всички те да бъдат поместени в настоящата политика. По-ключовите понятия обаче биха намерили място и затова са представени по-долу. За целите на настоящата политика за защита на личните данни в МДЦ „Медива“ ООД, понятията по-долу имат следното значение:

„Личните данни“ – означава всяка информация, свързана с идентифицирано физическо лице или физическо лице, което може да бъде идентифицирано („субект на данни“); физическо лице, което може да бъде идентифицирано, е лице, което може да бъде идентифицирано, пряко или непряко, по-специално чрез идентификатор като име, идентификационен номер, данни за местонахождение, онлайн идентификатор или по един или повече признаци, специфични за физическата, физиологичната, генетичната, психическата, умствената, икономическата, културната или социална идентичност на това физическо лице.

„Обработване на лични данни“ – означава всяка операция или съвкупност от операции, извършвани с лични данни или набор от лични данни чрез автоматични или други средства като събиране, записване, организиране, структуриране, съхранение, адаптиране или промяна, извличане, консултиране, употреба, разкриване чрез предаване, разпространяване или друг начин, по който данните стават достъпни, подреждане или комбиниране, ограничаване, изтриване или унищожаване.

„Администратор на лични данни“ – означава физическо или юридическо лице, публичен орган, агенция или друга структура, която сама или съвместно с други, определя целите и средствата за обработването на лични данни; когато целите и средствата за това обработване се определят от правото на Европейския съюз (ЕС) или правото на държава членка, администраторът или специалните критерии за неговото определяне могат да бъдат установени в правото на ЕС или в правото на държава-членка.

„Обработващ лични данни“ – означава физическо или юридическо лице, публичен орган, агенция или друга структура, която обработва лични данни от името на администратора (чл. 4, т. 8 ОРЗД).

3. ОСНОВНИ ПРИНЦИПИ ЗА ОБРАБОТВАНЕТО НА ЛИЧНИ ДАННИ

МДЦ „Медива“ ООД се придържа стриктно към принципите, които са широко застъпени в ОРЗД:

3.1. Личните данни трябва да бъдат:

- ◆ обработвани законосъобразно, добросъвестно и прозрачно по отношение на субекта на данни (*"законосъобразност, добросъвестност и прозрачност"*);
- ◆ събирани за конкретни, изрично указани и легитимни цели и не се обработват по-нататък по начин, несъвместим с тези цели; по-нататъшното обработване за целите на архивирането в обществен интерес, за научни или исторически изследвания или за статистически цели не се счита, съгласно член 89, параграф 1, за несъвместимо с първоначалните цели (*"ограничение на целите"*);
- ◆ подходящи, свързани със и ограничени до необходимото във връзка с целите, за които се обработват (*"свеждане на данните до минимум"*);
- ◆ точни и при необходимост да бъдат поддържани в актуален вид; трябва да се предприемат всички разумни мерки, за да се гарантира своевременното изтриване или коригиране на неточни лични данни, като се имат предвид целите, за които те се обработват (*"точност"*);
- ◆ съхранявани във форма, която да позволява идентифицирането на субекта на данните за период, не по-дълъг от необходимото за целите, за които се обработват личните данни; личните данни могат да се съхраняват за по-дълги срокове, доколкото ще бъдат обработвани единствено за целите на архивирането в обществена полза, за научни или исторически изследвания или за статистически цели съгласно член 89, параграф 1, при условие че бъдат приложени подходящите технически и организационни мерки, предвидени в настоящия регламент с цел да бъдат гарантирани правата и свободите на субекта на данните (*"ограничение на съхранението"*);
- ◆ обработвани по начин, който гарантира подходящо ниво на сигурност на личните данни, включително защита срещу неразрешено или незаконосъобразно обработване и срещу случайна загуба, унищожаване или повреждане, като се прилагат подходящи технически или организационни мерки (*"цялостност и поверителност"*).

3.2. Администраторът носи отговорност и е в състояние да докаже спазването на принципите (*"отчетност"*).

МДЦ „Медива“ ООД гарантира, че зачита и спазва принципите, както при използването на настоящите методи за обработка на данни, така и при разработването на нови такива (напр., пови софтуерни решения).

4. ЗАКОНОСЪОБРАЗНОСТ НА ОБРАБОТВАНЕТО

ОРЗД съдържа шест алтернативни основания, които правят обработката законосъобразна, в зависимост от конкретните обстоятелства. МДЦ „Медива“ ООД обработва данни само на посочените основания в зависимост от случая, като документира връзката между основанието и обстоятелствата в съответствие с ОРЗД. Алтернативите са описани накратко по-долу.

4.1. Съгласие

Ако е необходимо за цели, признати от ОРЗД, МДЦ „Медива“ ООД ще се стреми да получава изрично съгласие от субектите на данни, за да събира и обработва техни данни. Съгласието за обработване на лични данни се взема от субектите само, когато липсва друго алтернативно правно основание по чл. 6 пар. 1 от ОРЗД. В случай,

че се отнася до данни на деца, необходимо е съгласие и от родител/пастойник. Пълна информация относно политиката по обработка на данни и относно използването на техните данни ще бъде предоставена на субектите в момента на получаване на тяхното съгласие. Допълнително ще им бъдат обяснени правата, които получават във връзка с даденото съгласие, като например правото да го оттеглят по всяко време. Посочената информация трябва да бъде предоставяна в подходяща форма, да бъде описана на разбираем език и да бъде безплатна.

Ако данните не бъдат получени директно от субекта, за когото се отнасят, тази информация следва да му бъде съобщена не по-късно от един месец след получаването на данните.

4.2. Изпълнение на договор

Когато събраните и обработвани данни са необходими за изпълнението на договор със субекта на данни, изрично съгласие не е нужно. Това основание е приложимо в случаите, когато предоставените данни са жизнено важни за изпълнението на договора (напр. доставката не може да бъде направена без имена, контактни данни и адрес на лицето).

4.3. Законово задължение

Когато личните данни са събирани и обработвани, за да бъде изпълнено законово задължение и упражняване на правомощия по закон, изрично съгласие не е необходимо. Това основание е приложимо в областта на здравеопазването, включително при осъществяване на лечебна и диагностична дейност, административното, трудовото, данъчното, осигурителното и, като цяло, на публичното право.

Обем на личните данни в документооборота на МДЦ „Медива“ ООД.

4.3.1. Във вътрешната кореспонденция и документооборот.

Имайки предвид обстоятелството, че в качеството си на служители на МДЦ „Медива“ ООД, всички длъжностни лица са оправомощени във вътрешната си кореспонденция, по силата на своя статут, да обработват лични данни (събират, съхраняват, използват, предоставят, трансферират лични данни на различни физически лица), при строго спазване на принципа „необходимостта да се знае“ и ако естеството на работата налага такова обработване на лични данни, т.е. ако се налага от естеството на работата или задачите. В този смисъл между различните служители и структури в МДЦ „Медива“ ООД, информация за личните данни се предоставя и обменя свободно в пълен обем.

4.3.2. Във външната кореспонденция и документооборот:

4.3.2.1 Към държавни органи и институции (Министерства, ведомства, съд, прокуратура, Национална здравноосигурителна каса, Национален осигурителен институт и др.), както и към лечебни заведения – по преценка за отпусимост от страна на предоставящия, при свободно предоставяне на лични данни в пълен обем, в т.ч. всички обикновени и специални (чувствителни) лични данни.

Обикновени лични данни са: трите имена, ЕГН, адрес, телефон, електронна поща и др.

Специални (чувствителни) лични данни по смисъла на Регламент (ЕС) 2016/679 и на Закона за защита на личните данни са: данни за здравословното състояние, генетични данни, биометрични данни и др.

4.3.2.2. Към частни физически и юридически лица - граждани, неправителствени организации, медии и др., следва да се има предвид императивното изискване на закона за предоставяне на информация към трети лица, съдържаща лични данни, само при изрично съгласие на лицето, за което се отнася. При липса на съгласие, да се предоставя **обобщена информация, без обикновени или специални лични данни** за физическите лица, като имена, адреси, телефони на проверяваните лица, за пациенти – имена, адрес, телефони, резултати от изследвания, диагнози и други конкретни данни за здравословно състояние, които позволяват идентифицирането на субектите. Не се изисква съгласие от субекта на данните за предоставяне на личните им данни на юридически лица (като застрахователи, здравноосигурителни фондове и др. с които пациентите имат сключен договор, когато обработването е въз основа на закон и лечебното заведение е задължено да предостави информация, съдържаща лични данни.

Изключение се допуска за предоставяне на **подробни лични данни** на жалбоподатели – пациенти, когато отговорът от техните сигнали се получава **лично на място**, след удостоверяване самоличността на лицето, за което се отнасят личните данни.

При изпращане на отговор по жалби и сигнали на физически лица **по куриер** се дава **обобщена информация** без възможност за идентификация на който и да е субект (пациент, лекар или други), а за получаването на отговора по куриер се изписва само имена и адрес на адресата.

При наличие на лични данни, отнасящи се до трети лица, данните следва да бъдат приведени във форма, която не позволява те да бъдат свързани със съответното физическо лице, за което се отнасят – данните да бъдат анонимизирани.

4.4. Жизненоважни интереси на субекта на данни

Законосъобразно е да получим и обработим лични данни, ако те са необходими за защита на жизненоважни (хуманитарни) интереси на субекта на данни или на друго физическо лице. МДЦ „Медива“ ООД ще обработва лични данни на това основание само в случай, че наистина са засегнати жизненоважни (хуманитарни) интереси, като обстоятелствата ще бъдат детайлно документирани, така че да бъде обосновано и доказуемо.

4.5. Изпълнение на задача от обществен интерес

Когато МДЦ „Медива“ ООД трябва да изпълни задача, като част от служебно задължение, и оценя нейната обществена значимост, съгласие от субекта на данни няма да бъде поискано. Препетката на всички тези обстоятелства, се документира и може да служи като доказателство при нужда.

Обработването на специални категории лични данни, когато е необходимо по съображения от обществен интерес в областта на общественото здраве е допустимо и без съгласието на субекта на данните. Такова обработване е предмет на подходящи и конкретни мерки с оглед защитата на правата и свободите на физическите лица.

Понятието „обществено здраве“ следва да се разбира по смисъла на Регламент (ЕО) № 1338/2008 на Европейския парламент и на Съвета и означава всички елементи, свързани със здравето, а именно здравословно състояние.

включително заболяемост и инвалидност, решаващи фактори, които оказват влияние върху това здравословно състояние, потребности от здравно обслужване, средства, отделени за здравно обслужване, предоставяне на здравни грижи и всеобщ достъп до тях, разходи и финансиране на здравното обслужване, както и причини за смъртност.

4.6. Легитимен интерес

МДЦ „Медива“ ООД може да обработва данни за защита на легитимен интерес, в случай че не се засягат в значителна степен правата и свободите на субектите на данни. И в този случай преценката дали един интерес е легитимен и относно степента на засягане на правата и свободите на субектите на данни следва да бъде документирана.

5. ПРАВА НА СУБЕКТА НА ДАННИ

ОРЗД определя изчерпателно правата на субектите на данни. Обобщено те са:

- ◆ право да бъдат информирани;
- ◆ право на достъп;
- ◆ право на коригиране на съществуващите данни;
- ◆ право на изтриване на данните ("правото да бъдеш забравен");
- ◆ право за ограничаване на обработването на данните;
- ◆ право на преносимост на данните;
- ◆ право на възражение;
- ◆ право на жалба;
- ◆ права във връзка с автоматизираното обработване на данни и профилирането, ако е приложимо.

5.1. Упражняване на правата по смисъла на Регламент (ЕС) 2016/679 пред МДЦ „Медива“ ООД, в качеството ѝ на администратор на лични данни

Вие имате право да упражните правата си по чл. 15 – 22 на Регламент (ЕС) 2016/679 пред МДЦ „Медива“ ООД, за личните данни, които МДЦ „Медива“ ООД обработва за Вас. При подаването на искания за упражняването на права по смисъла на Регламент (ЕС) 2016/679 пред МДЦ „Медива“ ООД, ще Ви бъде поискано да се идентифицирате – чрез предоставяне на документ за самоличност, чрез електронен подпис или чрез други методи и средства за идентификация. Личните данни, обработвани във връзка с разглеждането на отделните искания, ще се използват само за целите на упражняване на посочените права. Във връзка с това лични данни могат да бъдат предоставени на трети лица, само ако е предвидено в закон.

Субектите на данни имат право да упражняват правата си по Регламента свободно и безплатно, с изключения на явно неоснователни или прекомерни искания.

За да осъществи някое от горепосочените права и/или да получи повече информация, субектът на лични данни следва да се обърне към длъжностното лице по защита на личните данни в МДЦ „Медива“ ООД.

Вашите права, във връзка с обработване на личните Ви данни са:

5.1.1. Право на информация, отнасяща се до обработване на лични данни на субектите

Вие имате право да поискате:

- информация за това дали отнасящи се до Вас данни се обработват, информация за основанията и целите на това обработване, за категориите данни и за получателите или категориите получатели, на които данните се разкриват;
- съобщение в разбираема форма, съдържащо личните Ви данни, които се обработват, както и всяка налична информация за техния източник.

5.1.2. Право на достъп до собствени лични данни

Субектът на данните има право да получи от администратора на лични данни – МДЦ „Медива“ ООД потвърждение дали се обработват лични данни, свързани с него, и ако това е така – да получи достъп до данните. ОРЗД и ЗЗЛД уреждат естеството на информацията, която следва да се предостави на субекта на данните при упражняване на правото му на достъп до лични данни. На субекта на данните, освен информацията по т. 5.1.1, се предоставя и информация за срока, за който се съхраняват данните, за източника на данните (ако не са събирани от субекта), дали се извършва автоматизирано вземане на решения, включително профилиране, както и за границите на осигуряване на адекватно ниво на защита при трансфер на данните към трета държава (ако има такава).

При упражняването на **правото на достъп** от субекта на данни, МДЦ „Медива“ ООД като администратор на лични данни, му предоставя **копии на личните данни, които са в процес на обработване**. Това право не включва получаването на пълни копия на документи, създавани и/или съхранявани от МДЦ „Медива“ ООД като лечебно заведение по смисъла на Закона за лечебните заведения..

Заявленията за достъп до информация, отнасяща се до Вашите собствени лични данни или за корекция на грешни или неточни лични данни, се подават лично или от изрично упълномощено от Вас лице, чрез потариално заверено пълномощно.

Заявление може да бъде отправено и по електронен път, по реда на Закона за електронния документ и електронния подпис, както и на място в деловодството на МДЦ „Медива“ ООД .

5.1.3. Право на коригиране

В случай че обработваме непълни и/или неточни (сгрешени/грешни данни), Вие имате право, по всяко време, да поискате МДЦ „Медива“ ООД като администратор на лични данни да коригира без нужното забавяне непълните и/или неточните данни, свързани с Вас:

- да заличим, коригираме или блокираме Ваши лични данни, обработването на които не отговаря на изискванията на закона;
- да уведомим третите лица, на които са били разкрити личните Ви данни, за всяко заличаване, коригиране или блокиране, с изключение на случаите, когато това е невъзможно или е свързано с прекомерни усилия.

5.1.4. Право на изтриване (право „да бъдеш забравен“)

По всяко време Вие имате право да поискате от администратора, без ненужно забавяне, изтриване на Вашите лични данни, в случай че:

- данните не са необходими повече за целите, за които са били събрани или обработвани по друг начин;
- при незаконосъобразност на обработването на Вашите лични данни;
- при оттегляне на дадено изрично Ваше съгласие за обработване на лични данни и когато няма друго правно основание за обработването им.

5.1.5. Право на ограничаване на обработването

Можете да поискате ограничаване на обработваните се персонализиращи данни ако:

- обработването на данните е без правно основание, по вместо да ги изтрием, Вие искате тяхното ограничено обработване; или
- повече нямаме нужда от тези данни (за определената цел), но Вие имате нужда от тях за установяването, упражняването или защитата на правни претенции; или
- сте подали възражение за обработването на данните, в очакване на проверка дали основанията на администратора са законни.

5.1.6. Право на преосиомост на данни

Вие можете да поискате от нас да предоставим личните данни, които сте поверили на нашата грижа в организиран, подреден, структуриран, общоприет електронен формат (пригоден за машинно четене), ако обработваме данните съгласно договор, или въз основа на декларация за съгласие, която може да бъде оттеглена, или на договорно задължение и обработването се извършва автоматично.

5.1.7. Право да оттеглите съгласието си

Вие имате право в случая, когато Вашите данни се обработват въз основа на предварително дадено Ваше съгласие, да оттеглите съгласието си по всяко време. Това оттегляне не засяга законосъобразността на обработването въз основа на съгласието Ви, до момента на оттеглянето му.

5.1.8. Право на възражение

По всяко време Вие имате право:

- да възразите срещу обработването на личните Ви данни, при наличие на законово основание за това;
- когато възражението е основателно, личните данни на съответното физическо лице не могат повече да бъдат обработвани.

5.1.9. Право на жалба

МДЦ „Медива“ ООД спазва стриктно действащото законодателство при осъществяване на дейността си. В случай, че имате съмнения, че нарушаваме

приложимата нормативна уредба, Ви молим да се свържете с нас за изясняване на въпроса. Можете да се обърнете към длъжностното лице по защита на данните в МДЦ „Медива“ ООД, чиито контакти са посочени в началото. Независимо от това, при всяко положение Вие имате право да подадете жалба пред МДЦ „Медива“ ООД, до длъжностното лице по защита на данните в МДЦ „Медива“ ООД, пред Комисията за защита на личните данни. Може да подадете жалба и пред регулаторен орган, в рамките на Европейския съюз, както и да се обърнете към компетентния административен съд в Република България.

5.2. Срокове за реакция на МДЦ „Медива“ ООД, в качеството на администратор на лични данни, при упражняване на правата на субекта на данните

МДЦ „Медива“ ООД предоставя на субекта на данни информацията относно действията, предприети във връзка с исканията по чл. 15-22 на ОРЗД, без неспулно забавяне и във всички случаи в срок от един месец от получаване на искането. При необходимост този срок може да бъде удължен с още до два месеца, като се взема предвид сложността и броя на исканията. МДЦ „Медива“ ООД информира субекта на данните за всяко такова удължаване в срок от един месец от получаване на искането, като посочва и причините за забавянето. В случай че МДЦ „Медива“ ООД не предприеме действия по искането на субекта на данни, субектът на данни ще бъде уведомен без забавяне и най-късно в срок от един месец от получаване на искането за причините и мотивите да не предприемем действия като администратор на лични данни и за възможността за подаване на жалба до националния надзорен орган (Комисията за защита на личните данни) и за търсене на защита по съдебен ред до съответния административен съд.

Упражняването на всяко от описаните права е свързано с процедура на МДЦ „Медива“ ООД, която позволява необходимите действия да бъдат предприети във времеви рамки, установени от ОРЗД (таблица 1).

Таблица 1 - Права на субектите на данни	
Искане от субекта на данни	Времева рамка
Право да бъде информиран	Веднага, ако данните са предоставени директно от субекта, или в рамките на един месец, ако са предоставени от друго лице
Право на достъп	Един месец
Право на коригиране на съществуващите данни	Един месец
Право на изтриване на данните ("правото да бъдеш забравен")	Във възможно най-кратки срокове след постъпване на искането, но не повече от един месец
Право за ограничаване на обработването на данните	Във възможно най-кратки срокове след постъпване на искането, но не повече от един месец
Право на преносимост на данните	Един месец
Право на възражение	Веднага след постъпване на възражението, без излишно забавяне

Права във връзка с автоматизирано обработване на данни и профилиране

В МДЦ „Медива“ ООД не се извършва автоматизирано обработване на данни и профилиране

5.3. Правила за уведомяване на субекта на данни

Правилата за уведомяване на субекта на данни от МДЦ „Медива“ ООД са определени в Процедура за прозрачност при обработката на лични данни и Декларация за поверителност (уведомление за поверително третиране на личните данни), както и процедура за управление на исканията на субектите на данни..

Специфичната информация, която трябва да бъде предоставена на субекта на данните при искане, включва като минимум:

- данни, които идентифицират администратора и данните за контакт на администратора;
- контактите на Длъжностното лице по защита на данните в МДЦ „Медива“ ООД (ДЛЗД);
- целите на обработването, за което личните данни са предназначени, както и правното основание за обработването;
- периода, за който ще се съхраняват личните данни;
- съществуването на следните права - да поиска достъп до данните, коригиране, изтриване (право „да бъдеш забравен“), ограничаване на обработването, както и право на възразяване срещу условията (или липсата на такива) във връзка с упражняването на тези права;
- категориите лични данни;
- получателите или категориите получатели на лични данни, където това е приложимо;
- където е приложимо, дали администраторът възнамерява да прехвърли личните данни към получател в трета страна и нивото на защита на данните;
- всякаква допълнителна информация, необходима да се гарантира добросъвестно обработване.

6. ЗАЩИТА НА ЕТАПА НА ПРОЕКТИРАНЕ

МДЦ „Медива“ ООД зачита принципа за защита на етапа на проектиране. Планирането и изграждането на всички нови или на съществуващо променени съществуващи системи, които събират, съхраняват или обработват данни, ще бъде оценявано от гледна точка на евентуални проблеми за сигурността. За всеки проект ще бъде правена оценка на въздействието върху защитата на данни и ще бъдат взети подходящите мерки за защита срещу нарушения.

Оценката на въздействието върху защитата на данни включва:

- Преглед на методите за обработка на личните данни и целите;
- Преценка дали очаквания метод за обработка на данни е приложим и подходящ за посочената цел;

- Оценка на риска за субектите на данни при обработване на данните им;
- Какъв контрол и какви мерки за сигурност са необходими, за да се минимизира идентифицираният риск и да се постигне съответствие с изискванията на ОРЗД.

Добра практика е, при възможност, да бъдат използвани техники като псевдонимизиране и съхраняване само на необходимата информация.

7. ДОГОВОРИ, ВКЛЮЧВАЩИ ОБРАБОТКА НА ЛИЧНИ ДАННИ

МДЦ „Медива“ ООД гарантира, че всички договори, които сключва и в чиито обхват попада обработка на лични данни, ще съдържат необходимата информация и общи условия, изискувани от ОРЗД. За повече информация може да се запознаете с **Политика на МДЦ „Медива“ ООД за сключване на споразумение между МДЦ „Медива“ ООД, като администратор и обработващ лични данни.**

8. ЦЕЛИ НА ОБРАБОТВАНЕТО НА ЛИЧНИ ДАННИ В МДЦ „Медива“ ООД

Информацията, която МДЦ „Медива“ ООД обработва и може да съдържа Ваши лични данни, се обработва за следните цели, пряко свързани с упражняването на права по закон:

- Лечебна дейност;
- Човешки ресурси;
- Контрагенти;
- Посетители;
- Видеонаблюдение;
- Жалби, сигнали и други искания;
- Упражняване на правата по смисъла на ОРЗД - Регламент (ЕС) 2016/679 пред МДЦ „Медива“ ООД в качеството на администратор на лични данни.

8.1. Лечебна дейност

За целите на лечебната дейност се обработват лични данни на пациенти – за идентификация на физическите лица, обикновени и/или специални лични данни, отнасящи се до тяхното здраве. Лечебната дейност осъществявана от МДЦ „Медива“ ООД включва дейности по извън болнична помощ като: диагностика, лечение, рехабилитация, наблюдение на бременни жени, дейности по програма за детско и майчино здравеопазване, наблюдаване на хронично болни лица (пациенти), профилактика на болести и ранно откриване, мерки за укрепване и опазване на здравето, първична и специализирана дентална доболнична помощ, извършване на периодични медицински прегледи съгласно Закона за здравословни и безопасни условия на труд за целите на трудовата медицина и др.

Събраните данни се използват само за целта на лечебната дейност и се предоставят на трети лица само в случаите, когато това е предвидено по закон. В такива случаи данни могат да бъдат предоставени на НОИ, НАП, прокуратурата и съдилищата в Република България, Сметната палата и други публични органи, с оглед техните правомощия и компетентност. Информацията не се съхранява извън ЕС и

Европейското икономическо пространство. МДЦ „Медива“ ООД осигурява подходящите технически и организационни мерки за защита на Вашите лични данни.

8.2. Човешки ресурси

За целите на управлението на човешки ресурси, обработваме лични данни на кандидати за работа, настоящи и бивши служители на МДЦ „Медива“ ООД. В хода на дейностите по управлението на човешки ресурси се обработват данните за идентификация на физическите лица, данни за образование и квалификация, данни за здравето, данни за контакт, както и други данни, изискуеми по силата на специални закони, които регламентират служебните или трудовите правоотношения, данъчно-осигурителни правоотношения, счетоводното отчитане на дейността, безопасните и здравословни условия на труд, както и социалните въпроси.

Събраните данни се използват само за целта на човешки ресурси и се предоставят на трети лица само в случаите, когато това е предвидено в закон. В такива случаи данни могат да бъдат предоставени на НОИ, НАП, съдилищата в Република България, Сметната палата, ГД „Инспекция по труда“ и други публични органи, с оглед техните правомощия и компетентност. Информацията не се съхранява извън ЕС и Европейското икономическо пространство. МДЦ „Медива“ ООД осигурява подходящите технически и организационни мерки за защита на Вашите лични данни.

При процедури по подбор на персонала се спазват изискванията на специалните закони, уреждащи тази дейност. Резултатите от процедурите по подбор на персонала се публикуват на официалния сайт на МДЦ „Медива“ ООД, в съответствие с Наредба за провеждане на конкурсите на държавните служители.

Във връзка с изпълнението на трудовите или служебните правоотношения се обработват само изискуемите от закона лични данни, които се съхраняват в трудовото или служебно досие на служителите в определените от трудовото и осигурителното законодателство срокове.

Дейностите по осигуряване на здравословни и безопасни условия на труд се уреждат по договор със служба по трудова медицина, по реда на Наредба № 3 от 25.01.2018 г.

8.3. Контрагенти

В изпълнение на своите дейности и във връзка с правомощията си, МДЦ „Медива“ ООД обработва лични данни на физически лица за изпълнение на договорите, които сключва по смисъла на ЗЗД, ЗОП, Търговски закон и др.

Доколкото, във връзка с изпълнението на тези договори, се обработват лични данни на отделни физически лица, обработената информация е в минимален обем, достатъчна само за точното изпълнение на задълженията по съответния договор. Достъп до тази информация се предоставя на трети лица само, когато това е посочено в специален закон.

8.5. Посетители

Обработването на лични данни на посетители на МДЦ „Медива“ ООД се извършва от длъжностни лица на МДЦ „Медива“ ООД. Целта на събирането на лични

данни с идентифициране на физически лица, посещаващи МДЦ „Медива“ ООД и контрол на достъпа в лечебното заведение.

8.6. Видеонаблюдение и електронна система за контрол на достъпа

8.6.1 Видеонаблюдение

В сградата на МДЦ „Медива“ ООД, се извършва видеонаблюдение в общодостъпни зони.

Системата за видеонаблюдение се администрира и поддържа от МДЦ „Медива“ ООД по сключен договор за аботнапснно обслужване с външна фирма.

Видеонаблюдението е изградено на входно-изходните точки на сградата, външно – около сградата на МДЦ „Медива“ ООД и вътрешно - на общите етажни пространства.

В тези пространства са поставени и обозначителни табели. Достъп до данните имат служители от фирмата, обслужваща системата за видеонаблюдение по сключен договор, както и определени служители от МДЦ „Медива“ ООД, в рамките на изпълняваните от тях служебни задължения.

8.7. Жалби, сигнали и други искания

Жалби, сигнали и други искания във връзка с упражняването на правомощията на МДЦ „Медива“ ООД се подават по реда и условията на действащото законодателство.

При обработването на информацията, съдържаща се в жалбите, сигналите и другите искания, депозирани пред МДЦ „Медива“ ООД, се обработват само лични данни, относими към конкретния случай.

Данни, станали известни на МДЦ „Медива“ ООД във връзка с това, могат да бъдат предоставени на трети лица, само ако е предвидено в закон.

9. ИЗПОЛЗВАНЕ НА „БИСКВИТКИ“, ЛОГ ФАЙЛОВЕ И ВРЪЗКИ КЪМ ДРУГИ УЕБ САЙТОВЕ

9.1. „Бисквитката“ е малко количество данни, които уебсайтът съхранява на компютъра или мобилното устройство на посетителя.

На нашия уеб сайт използваме „бисквитки“ във връзка с пеговото функциониране, както и за събиране на статистически данни с цел извършване на анализ. Използваните „бисквитки“ служат за разграничаване на потребители и сесии, за определяне на нови сесии, за подаване на сигнали, съхраняване източника на трафик и начина, по който е достигнат сайта. Чрез съответна настройка на Вашия браузър, Вие можете винаги да изключите както нашите „бисквитки“, така и „бисквитките“ на някои от услугите в нашия сайт. В този случай е възможно да загубите част от функционалността на някои от услугите в нашия сайт.

В случай, че ползвате линк, който Ви препраща към друг сайт, той ще има собствени „бисквитки“ и политика за сигурност, над които ние нямаме контрол. Ние Ви препоръчваме да се запознаете с политиката за защита на личните данни на сайтовете, които посещавате.

9.2. Лог файлове

Сайтът на МДЦ „Медива“ ООД събира данни в лог файлове. Тази информация съдържа вашето IP, кой браузър ползвате (като Mozilla, IE, Chrome и други), операционната система (Linux, Windows, iOS), кога сте посетили нашия уеб сайт, посетените страници. Запазваме си правото да използваме IP адресите на потребителите за разкриване идентичността им в случаите, когато това е необходимо в изпълнение на закона. Тази информация се пази на нашия уеб сървър.

9.3. Връзки към други уебсайтове

Тази политика за защита на данните не покрива препратките в сайта на МДЦ „Медива“ ООД към други уебсайтове. Препоръчваме Ви да прочетете политиките за защита на данните, декларации за поверителност на другите уебсайтове, които посещавате, за да разберете техните процедури за събиране, използване и разкриване на лична информация.

10. СИГУРНОСТ

Сигурността на личните данни е важна за нас. МДЦ „Медива“ ООД поддържа подходящи административни, организационни, технически и физически предпазни мерки, за да защитим личните данни срещу случайно или незаконно унищожение, случайна загуба, промяна, неупълномощено разкриване или достъп, използване и всякакви други незаконни форми на обработка на личните данни на физическите лица.

Служителите на МДЦ „Медива“ ООД, които съгласно длъжностните си характеристики имат задължение да обработват определени лични данни от името на администратора, са длъжни да осигурят сигурността при обработването и съхраняването на данните от тяхна страна, включително да гарантират, че няма да разкриват данните на трети страни, освен ако МДЦ „Медива“ ООД не е дал такива права на тази трета страна за достъп до данните (например, въз основа на договор/клауза за поверителност).

11. ДЛЪЖНОСТНО ЛИЦЕ ПО ЗАЩИТА НА ДАННИТЕ

ОРЗД задължава всяка организация, която е публична, която обработва голям обем лични данни или събира/съхранява "чувствителни" лични данни да определи **длъжностно лице по защита на данните**. Съобразно поставените от Регламент 2016/679 изисквания, МДЦ „Медива“ ООД е ангажирала длъжностно лице по защита на данните.

Длъжностното лице по защита на данните има набор от задължения, сред които:

◆ Да информира и съветва администратора или обработващия лични данни и служителите, които извършват обработване, за техните задължения по силата на нормативните актове за защита на личните данни;

◆ Да наблюдава спазването на правилата за защита на личните данни и на политиките на администратора или обработващия лични данни по отношение на защитата на личните данни, включително възлагането на отговорности, повишаването на осведомеността и обучението на персонала, участващ в операциите по обработване, и съответните одити;

- ◆ При поискване да предоставя съвети по отношение на оценката на въздействието върху защитата на данните и да наблюдава извършването на оценката;
- ◆ Да си сътрудничи с надзорния орган;
- ◆ Да действа като лице или точка за контакт на надзорния орган по въпроси, свързани с обработването, включително предварителната консултация и по целесъобразност да се консултира по всякакви други въпроси.

12. УВЕДОМЛЕНИЕ ЗА НАРУШЕНИЕ НА СИГУРНОСТТА НА ДАННИТЕ

В случай на пробив в сигурността на данните, МДЦ „Медива“ ООД предприема необходимите действия, за да предупреди без забавяне засегнатите лица. Действията трябва да бъдат пропорционални на нарушението, като следва да се спазва и принципът за прозрачност. ОРЗД задължава МДЦ „Медива“ ООД , в случай на нарушения по сигурността на данните, които може да породят рискове, застрашаващи правата и свободите на лицата, да уведоми надзорния орган - Комисията за защита на личните данни чрез Длъжностното лице по защита на данните, в рамките на 72 часа от узнаването. Уведомяването се извършва в съответствие с парочна процедура, разписана от МДЦ „Медива“ ООД и утвърдена от изпълнителния директор.

13. ПОСТИГАНЕ НА СЪОТВЕТСТВИЕ С ОРЗД

За постигане пълно съответствие с изискванията на ОРЗД, МДЦ „Медива“ ООД е предприела следните действия:

- Анализирано е законодателството в областта на личните данни;
- Назначено е длъжностно лице по защита на данните с конкретни правомощия и задължения за защитата на данните;
- Длъжностни лица (служители) на МДЦ „Медива“ ООД, които по силата на служебните си задължения, са ангажирани с операции по обработване на лични данни, разбират задълженията си и отговорността за спазването на политиките, правилата, инструкциите и процедурите за защита на личните данни, обработвани в МДЦ „Медива“ ООД ;
- Персоналът е обучен и инструктиран относно необходимото ниво на защита на данните. Всички служители на МДЦ „Медива“ ООД, които участват в операции по обработване на лични данни са подписали Декларация за конфиденциалност при обработване на лични данни;
- Спазват се правилата за съгласие на субектите на данни, когато това е необходимо;
- Предоставени са възможности за упражняване на правата от субектите на данни и техните искания се управляват ефективно;
- Извършват се периодични прегледи с цел актуализация на политиките и/или процедурите относно защитата на личните данни;
- Спазва се принципът за защита на етапа на проектирането за всички нови или значително променени системи и процеси по обработване на лични данни;
- В МДЦ „Медива“ ООД се води следната документация за дейностите по обработване:
 - Името на организацията и други необходими детайли – данни за връзка с администратора на лични данни;

- Име и координати за връзка с длъжностното лице по защита на данните в МДЦ „Медива“ ООД;
- Цели на обработването на данни;
- Категории лица и обработвани техни лични данни;
- Категории обработващи лични данни;
- Срокове за съхранение на лични данни;
- Споразумения и механизми за трансфер на данни;
- Организационни и технически мерки за осигуряване на защита на данните.

Горепосочените дейности задължително се преглеждат периодично и се актуализират при пужда, като част от общия вътрешен одит на защитата на данните, извършван от МДЦ „Медива“ ООД.

14. АКТУАЛИЗАЦИЯ НА ТАЗИ ПОЛИТИКА ЗА ЗАЩИТА НА ЛИЧНИТЕ ДАННИ

МДЦ „Медива“ ООД си запазва правото да променя тази политика, при възникнала необходимост или настъпили законови промени, по това няма да намали нивото на защита на личните данни на физическите лица.

Ако имате въпроси относно настоящата политика за защита на личните данни, както и по обработването на Ваши лични данни в МДЦ „Медива“ ООД, моля, свържете се с длъжностното лице по защита на данните - инж. Красимир Дамянов на електронен адрес: dpo-kdamyanov@abv.bg .

Настоящата Политика за защита на личните данни в МДЦ „Медива“ ООД е приета с решение на Постоянната комисия по въпросите на защита на личните данни в МДЦ „Медива“ ООД, с Протокол № 01/20.06.2019 г. и е утвърдена от Управителя на МДЦ „Медива“ ООД и е в сила от датата на утвърждаването ѝ **20.06.2019 г.**

ИЗГОТВИЛ:



инж. Красимир Дамянов – магистър по право
Длъжностно лице по защита на личните данни в МДЦ „Медива“ ООД